

# *Déterminants De La Satisfaction Des Etudiants Face Au Système d'Enseignement Licence*

KASEREKA KALAYI Omer<sup>1</sup>; MABAKUTUVANGILANGA NTELA<sup>2</sup>; IMANI RAMAZANI BIN ERADI<sup>3</sup>; BAKANGANA MUNGU ALIN<sup>4</sup>; Léon Cyprien Ngandu Wa Ngandu Onaketshi<sup>5</sup>; MUMBERE KAVUGHE FREDERICK<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Enseignant à l'ISTM/KINDU & ISTM /Lukanga/RDC

<sup>2</sup>Enseignant à l'ISTM/ KINSHASA & ISTM/KINDU, chercheurs à la chaire recherche infirmières université Sorbonne paris Nord ;

<sup>3</sup>Professeur à l'ISTM KINDU & ISTM/ KINSHASA, Chercheurs à la chaire recherche infirmières université Sorbonne paris Nord ;

<sup>4</sup>Professeur à l'ISTM/KINDU/RDC

<sup>5</sup>Professeur Agrégé à l'ISTM/KINDU/RDC

<sup>6</sup>Enseignant à UNIVERSITE DE Lukanga & ISTM / Lukanga/RDC

Correspondance : KASEREKA KALAYI Omer



## Résumé

**Introduction :** Le système LMD, adopté récemment en RDC, vise à harmoniser l'enseignement supérieur et à améliorer sa qualité. Cette étude vise à identifier les déterminants du niveau de satisfaction des étudiants vis-à-vis du système Licence-Master-Doctorat (LMD) dans la ville de Butembo en République Démocratique du Congo. Le succès du LMD dépendra de l'adaptation aux réalités locales, de la collaboration entre acteurs et de la mise en œuvre

**Méthode :** Une enquête quantitative transversale corrélationnelle a été menée auprès de 388 étudiants des Instituts Supérieurs des Techniques Médicales (ISTM) de Butembo. Les données ont été collectées à l'aide d'un questionnaire en ligne KoboToolbox. L'Analyse descriptive, bi-variée et logistique de 388 étudiants a été réalisée de 4 instituts pour identifier les facteurs influençant leurs niveaux de satisfaction.

**Résultats :** Les résultats principaux de l'étude sont les suivants : 76% des étudiants sont satisfaits du système LMD. Les facteurs associés à une satisfaction élevée sont le niveau d'études (BAC 1), l'expérience antérieure dans un autre cursus, des attentes positives vis-à-vis du système LMD, la perception positive des caractéristiques du programme LMD. Les facteurs associés à une faible satisfaction sont le niveau socio-économique défavorisé et le type d'établissement (ISTM privé)

**Discussion :** Les résultats de cette étude indiquent que le système LMD est globalement apprécié par les étudiants des ISTM de Butembo. Les étudiants apprécient particulièrement la clarté du programme, la pertinence des contenus des cours et l'efficacité des méthodes d'enseignement. Ils estiment également que le système LMD leur permet d'acquérir des connaissances et des compétences utiles pour leur future carrière professionnelle. Les facteurs de satisfaction associés au système LMD sont le niveau d'étude BAC 1 et les attentes des étudiants liées au développement de compétences professionnelles. Cela suggère que le système LMD est particulièrement adapté aux étudiants qui souhaitent acquérir des compétences pratiques et professionnelles.

**Mots Clés :** Satisfaction, Etudiants, Système d'Enseignement Licence Master Doctorat.

## Abstract

**Introduction:** The LMD system, recently adopted in the DRC, aims to harmonize higher education and improve its quality. This study aims to measure the level of student satisfaction with the License-Master-Doctorate (LMD) system in the city of Butembo in the Democratic Republic of Congo. The success of the LMD system will depend on its adaptation to local realities, collaboration among stakeholders, and effective implementation.

**Method:** A cross-sectional correlational quantitative survey was conducted among 388 students from the Higher Medical Technical Institutes (ISTM) in Butembo. Data were collected using an online questionnaire via KoboToolbox. Descriptive, bivariate, and logistic analyses of 388 students from four institutes were performed to identify factors influencing their level of satisfaction.

**Results:** The main results of the study are as follows: 74% of students are satisfied with the LMD system. Factors associated with high satisfaction include the level of study (BAC 1), previous experience in another curriculum, positive expectations of the LMD system, and a positive perception of the LMD program's characteristics. Factors associated with low satisfaction include disadvantaged socio-economic status and the type of institution (private ISTM).

**Discussion:** The results of this study indicate that the LMD system is generally appreciated by ISTM students in Butembo. Students particularly appreciate the clarity of the program, the relevance of course content, and the effectiveness of teaching methods. They also believe that the LMD system allows them to acquire useful knowledge and skills for their future professional careers. Satisfaction factors associated with the LMD system include the BAC 1 level of study and students' expectations related to the development of professional skills. This suggests that the LMD system is particularly suited to students who wish to acquire practical and professional skills.

**Keywords:** Satisfaction, Students, Bachelor's, Master's, PhD. Education System.

## 1. Introduction

À partir des années 1998, les pays européens ont commencé à collaborer davantage avec le processus de Bologne pour envisager une nouvelle réforme Licence-Master-Doctorat. L'objectif était de transformer l'Europe en l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde, capable d'une croissance économique durable, d'une amélioration de l'emploi et d'une cohésion sociale accrue (Fave-Bonnet, 2007). L'espace européen de l'enseignement supérieur est poussé par cette quintessence d'idée à répondre aux défis de la compétition internationale en tenant compte des défis scientifiques et économiques lancés par les États-Unis, le Japon et certains pays émergents tels que la Chine, l'Inde, et bien d'autres. (Teculessou et al., 2020)

Les critères d'évaluation et les modalités organisationnelles et pratiques de l'offre de formation que doivent proposer les établissements pour être autorisés à délivrer des diplômes sont définis en France par la note du 14 novembre 2002. Depuis, la réforme est désormais appelée LMD (Licence, Master, Doctorat) et non plus Processus de Bologne en France (*European Education Area*, 2028). Les efforts des États africains pour atteindre un enseignement supérieur et universitaire de qualité se manifestent par une volonté affichée par les États de ratifier et de prendre en considération dès l'acte constitutif de l'UNESCO, la Déclaration mondiale sur l'Éducation pour tous, l'Accord de Florence et le Protocole de Nairobi de 1963 sur la libre circulation des biens scientifiques, culturels et éducatifs, ainsi que le développement des systèmes de l'enseignement supérieur et universitaire. (*European Education*, 2008.) Ainsi, l'ensemble des États africains sont sollicités afin de mieux adapter leurs formations aux normes internationales (Hanifi, 2018).

De cette manière, les universités de divers pays africains sont actuellement activement impliquées dans un important projet visant à les intégrer au système LMD. (Bernis, 2018). En prenant en compte ce contexte, la Conférence des Recteurs des Universités Francophones d'Afrique (CRUFAOCI) et le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES), qui sont des organes de promotion, d'accréditation et de reconnaissance des diplômes de 16 pays africains francophones et lusophones, travaillent activement pour faire entrer les universités membres dans ce système. L'Union Économique et Monétaire de l'Afrique de l'Ouest (UEMOA) et la Communauté Monétaire de l'Afrique Centrale (CMAC) contribuent également, dans leur région respective, à l'émergence de ce processus. (Diop, 2016). Effectivement, chaque pays est responsable de la mise en œuvre du Processus de Bologne. Il est donc nécessaire de sortir de sa situation afin d'atteindre les objectifs de Bologne. (Diaw, 2020). Au cours de l'année

académique 2021-2022, le système de Licence Master et Doctorant (LMD) a été mis en place en RDC sur recommandation du Ministre de l'Enseignement Supérieur et Universitaire (MESU. RDC 2021)

De manière régulière, l'Enseignement Supérieur et Universitaire congolais est confronté au défi de l'adoption du Système LMD, qui découle du processus de Bologne et est considéré aujourd'hui comme l'aspect pédagogique et scientifique de la mondialisation. Bien qu'il ne permette pas d'uniformiser les divers systèmes éducatifs, le LMD offre tout de même une meilleure compréhension et une harmonisation des niveaux à l'échelle mondiale. Bien sûr, la réforme LMD implique évidemment une culture de gestion et de pilotage différents, d'enseignement différent, d'évaluation différente, de professionnalisation et de reconnaissance de l'enseignement supérieur comme moteur de toute croissance. Dans cette situation, la Loi-Cadre no 14/004 du 11 février 2014 de l'Enseignement National, ainsi que son article 98, suggèrent une mise en place graduelle du Système LMD. Son objectif est d'harmoniser les programmes dans l'enseignement supérieur et universitaire, ainsi que de promouvoir la mobilité du personnel et des étudiants à travers le monde. Selon l'article 238, le Gouvernement doit prendre toutes les mesures réglementaires nécessaires dans un délai de douze mois après la promulgation de la Loi cadre. Ainsi, conformément à l'article 239, « tout établissement public ou privé agréé déjà en place est tenu de respecter la présente loi et les mesures d'application mentionnées à l'article 238 de cette loi. » Afin d'élaborer un Cadre Normatif du Système LMD en République Démocratique du Congo, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et Universitaire congolais a pris la décision de créer un référentiel commun qui permettra à chaque établissement d'atteindre des objectifs éducatifs, faisant du Système d'Enseignement Supérieur et Universitaire un espace d'intelligence ouvert à tous et garantissant l'égalité des opportunités d'emploi pour tous les diplômés.(Grangeat, 2016)

Le 14 septembre 2021, les États généraux de l'enseignement supérieur et universitaire (ESU) ont été terminés à Lubumbashi, dans la province du Haut-Katanga. Pendant quatre jours, les participants se sont réunis à l'Université de Lubumbashi (UNILU) et ont émis 329 recommandations aux autorités publiques pour requalifier et redresser le système d'enseignement supérieur congolais. Le système Licence-Master-Doctorat (LMD) doit être généralisé à toutes les filières de l'ESU dès l'année académique 2021-2022, selon les recommandations principales. L'enseignement académique vise à soutenir cette ambition. La première année académique 2021-2022 marquera la transition entre l'ancien système et le nouveau système. Après trois ans de sa mise en œuvre à travers toute la République Démocratique du Congo et dans tous les établissements d'enseignement supérieur et universitaire, il est essentiel de se demander quel est le niveau de satisfaction des étudiants vis -à- vis du système éducatif licence, master et de doctorat dans les ISTM de la Sous- conférence de la ville de Butembo (MESU2021.)

### **1.1. Question de recherche**

En ce qui concerne la problématique abordée précédemment, la question principale qui mène cette recherche est la suivante : Quel le niveau de satisfaction des étudiants face au système d'enseignement LMD dans les ISTM de la sous-conférence de la ville de Butembo ?

### **1.2. Objectif**

#### **1.2.1. Objectif général**

L'objectif général de cette étude était d'améliorer la qualité d'enseignement du nouveau système d'enseignement Licence Master Doctorat (LMD) dans les Instituts Supérieurs des Techniques Médicales (ISTM) dans la sous conférences de la ville de Butembo.

#### **1.5.2. Objectifs spécifiques**

Afin de mettre en évidence les inquiétudes soulevées dans le programme de recherche actuel sur les déterminants de la satisfaction des étudiants face au nouveau système d'enseignement LMD,

- ✓ Déterminer la prévalence de la satisfaction des étudiants face au système Licence master doctorat dans la ville de BUTEMBO.
- ✓ Identifier les différents facteurs qui influencent la satisfaction des étudiants vis-à-vis du système LMD dans les ISTM de Butembo.

- ✓ Établir les relations qui existent entre la satisfaction des étudiants vis-à-vis du système LMD et les différents facteurs.

## 2. Méthodologie

### 2.1. Type et période d'étude

Il s'agit d'une étude quantitative transversale corrélationnelle, identifiant les déterminants de la satisfaction des étudiants face au nouveau système d'enseignement LMD, les données seront collectées sur une période de 4 mois, allant de février 2024 jusqu'à mai 2024.

### 2.2. Contextes de la sous conférence des universités de Butembo

La sous conférence de Butembo est une institution morale qui renferme les institutions supérieures et universitaires de la ville de Butembo et ses environs. Elle contrôle et harmonise le bon fonctionnement de ses institutions. Elle est un organe de relais entre le gouvernement en travers le ministère de l'enseignement supérieur et universitaire et les différents établissements sous sa Juridiction. Le directeur de la sous conférence de Butembo est élu chaque année parmi les recteurs et Directeurs des institutions de ladite conférence. (Archive de la sous conférence de la ville de Butembo, 2024).

### 2.1. Population d'étude

Notre étude a été menée dans les Institutions supérieures des Techniques Médicales de la sous conférence de la Ville de Butembo. La population d'étude était constituée de tous les apprenants de la ville de Butembo qui sont inscrits dans les ISTM de la sous conférence qui applique le système LMD.

### 2.2. Critères de sélection

#### 2.2.1. Critères d'inclusion

Faisait partie de notre étude tout étudiant qui était / (avait) :

- Inscrit régulièrement dans une des institutions,
- Présents pendant la période de collecte des données.
- Prêt pour répondre à notre questionnaire d'enquête après consentement libre et éclairé
- Disponible pour répondre à notre questionnaire d'enquête.
- Téléphone smartphone avec une capacité de recevoir le lien et l'ouvrir soit un ordinateur avec des applications nécessaires pour répondre à notre questionnaire.
- Des forfaits internet

#### 2.2.2. Critères d'exclusion

Était exclue de notre étude, tout apprenant qui n'avait pas de téléphone smartphone avec une capacité de recevoir le lien et l'ouvrir soit un ordinateur avec des applications nécessaires pour répondre à notre questionnaire.

#### 2.2.3. Critères de non inclusion

Les étudiants du domaine de la santé autres que ceux des institutions supérieures des techniques médicales.

Tout étudiant qui n'était pas inscrits régulièrement au programme.

### 2.3. Technique d'Échantillonnage

Pour cette opération l'identification des apprenants qui ont remplis les critères d'inclusion de l'étude était prise en considération. Pour y arriver le recours à la technique d'échantillonnage non probabiliste à trois degrés était sélectionné. Au premier degré, sélection par tirage aléatoire simple sans remise les institutions supérieures des techniques médicales qui fait l'objet de notre étude

et qui étaient au nombre de huit institutions ; dont 6 instituts supérieures des techniques médicales privés et deux publiques. Le critère de 50 pourcents était respecté pour cette sélection : 4 instituts supérieurs des techniques médicales dont trois 3 privés et un publique.

Nous avons dressé une liste reprenant toutes les institutions supérieures des techniques médicales qui sont arrimées dans le système LMD. Un chiffre a été attribué à chaque institution d'enseignements qui est arrimées dans le système LMD

Procédé au découpage de papier en carré et chaque papier découper avait le numéro de l'institution d'enseignements qui est arrimées dans le système LMD. Les papiers ont été pliés un par un de manière que les chiffres soient invisibles. Tous ces papiers pliés mis dans une boîte ont été mélangé plusieurs fois. Enfin un choix au hasard d'une unité de la liste globale a été opéré par tirage sans remise dans une boîte pour sélectionner quatre institutions d'enseignements qui sont arrimées dans le système LMD.

➤ Chaque institution d'enseignement avait son numéro propre et ce numéro était utilisé qu'une seule fois.

Au deuxième degré nous avons calculé une proportion selon les filières et les effectifs pour chaque institution d'enseignements qui est arrimées dans le système LMD.

Effectifs des institutions supérieurs des techniques médicales retenues pour notre échantillon

1. ISTM/ Butembo publique = 1421. ISTM/ PGL Butembo Privé = 158. ISTMAKI Butembo Privé = 177, ISTM/ Lukanga Privé = 406

Total des étudiants = **2162**

Au troisième degré nous avons choisi aléatoirement les apprenants dans chaque filière en respectant la proportion pour chaque filière, chaque promotion.

### 2.3.1. Taille de l'échantillon

Pour trouver la taille proportionnelle proprement dite, la formule de Fischer exact ci-dessous, était appliquée, afin de constituer les apprenants qui constituent l'échantillon de notre étude.

$$n = \frac{z^2 pq}{d^2}$$

n = taille désirée de l'échantillon

z = l'écart fixé à 1,96 degré de confiance de 95%

p = Proportion de la population

q = complément de p (1-p)

d = degré de précision (pour cette étude, 0,05)

Étant donné que : La Population (N) = 2162, Niveau de confiance ( $\alpha$ ) = 95% (z = 1,96)

Marge d'erreur (d) = 0,05, Proportion attendue dans l'échantillon (p) = à déterminer, Proportion complémentaire (q) = 1 - p, q = 1 - p = 0,5, n =  $(1,96^2 * 0,5 * 0,5) / (0,05^2)$

$$n \approx 384,16$$

Pour obtenir une estimation précise de la proportion de la population avec une marge d'erreur de 5% et un niveau de confiance de 95%, il a été nécessaire de prélever un échantillon d'au moins 385 Étudiants. Après ajustement de la formule fichier nous avons retenu un échantillon de 388 enquêtés.

## 2.4. Collecte et analyse des données

### 2.4.1. Collecte des données

Dans cette étude, la méthode d'enquête était couplée à la récolte des données, un formulaire kobotoolbox était préalablement élaboré, afin d'atteindre les objectifs fixés pour cette étude. Un lien du formulaire avait été partagé aux étudiants via e-mail et WhatsApp. La procédure d'optation du consentement éclairé de nos enquêtés était scrupuleusement respectée suivis des séances d'explication de l'outil, la manière de compléter, et de soumettre le formulaire rempli.

#### ❖ Instrument de collecte des données

Afin de faciliter la collecte de données quantitatives, un guide d'analyse du contenu a été employé. Suite à l'élaboration et à la structuration du dit guide, un pré-test de l'outil a été réalisé, entraînant des ajustements au niveau de la formulation et du contenu (Aktouf, 2006). Ce questionnaire était composé d'un préambule constitué du consentement éclairé, de la partie de l'identification du sujet et d'une deuxième partie contenant les questions sur le sujet

#### Validité et contrôle de l'instrument

Pour valider notre instrument de collecte des données, le questionnaire était testé au Cronbach et apprécié par l'équipe d'encadrement et les experts. Les observations formulées, étaient respectées pour réajuster l'instrument en corrigeant les erreurs qui se sont glissées.

#### ❖ Plan de traitement des données

Pour ce qui concerne le traitement des données, il était utile d'élaborer un plan se rapportant à nos objectifs,

- Pour la codification, les données collectées ont été converties en numéros en vue de faciliter l'analyse 1 pour non 2 pour oui pour les restes de questions 3 soit 4 modalités était considéré ;
- Les données étaient déployées à partir du logiciel kobotoolbox sur l'ordinateur vers un logiciel Excel et ensuite télécharger avec le logiciel SPSS version 22.0 pour le traitement. les données exportées ont été contrôlées avant les analyses. ;
- Avant de transférer les résultats observés en WORD, ils ont été d'abord exportés en EXCEL puis présentés sous forme tabulée et graphique.

### 2.4.2. Plan d'analyse statistique des données

L'analyse statistique des données a été effectuée comme suit :

- L'analyse uni variée a été faite en guise de décrire l'échantillon en faisant le comptage des effectifs, et les pourcentages ;
- L'analyse bi variée a été utilisée dans le but d'étudier la liaison entre la variable dépendante (VD) qui est la satisfaction des étudiant vis – à - vis du système LMD et d'autres variables indépendantes (VI) en recourant au test de khi-carré avec un seuil de signification  $p < 0,05$ , l'Odds ratio pour étudier le rapport du niveau de satisfaction, l'intervalle de confiance était calculé pour exprimer le degré de précision de cette estimation
- Et la régression logistique partant des analyses multi variables de son dernier modèle de régression logistique, nous a aidés à identifier les déterminants prédicteurs de la satisfaction des apprenants face au système LMD.

## 2.5. Considération d'ordre éthique

Avant de commencer la collecte de données, les experts ont évalué le protocole de recherche en tenant compte de sa valeur scientifique et des aspects éthiques avant de donner leur avis. Pendant cette étude, on a assuré le respect de la confidentialité. Le consentement éclairé de nos enquêtés était recueilli. Les informations ont été recueillies de façon anonyme. Seuls les chercheurs pouvaient accéder aux dossiers. L'équipe était soumise au secret professionnel concernant toutes les informations collectées lors de cette étude. Après avoir recueilli toutes les informations et terminé le processus de nettoyage de la base de données, ces informations

sont conservées sous clé dans le service d'archivage. Seule l'équipe de recherche peut consulter les données recueillies. Cinq ans plus tard, les questionnaires seront détruits (Doucet, 2002).

### 3. Résultats

#### 3.1. Analyse univariée

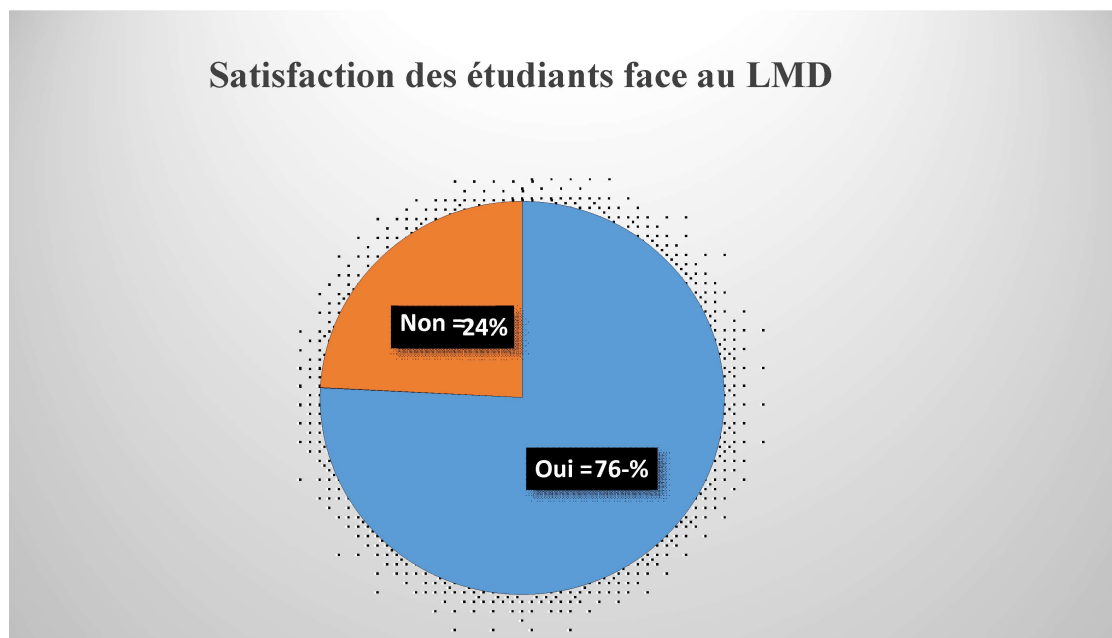


Figure 1: Prévalence de la satisfaction des étudiants face au LMD

**Commentaire :** Ressort du résultat de cette présente étude que 76% des étudiants des Instituts Supérieurs des Techniques Médicales (ISTM) de la ville de Butembo sont satisfaits du système LMD, tandis que 24 % ne le sont pas.

Tableau 1 : Caractéristique sociodémographique

<b>Age</b>		
18-24	252	64,9
25-30	96	24,7
plus_de_30_ans	40	10,3
<b>Sexe</b>		
Femme	198	51,0
Homme	190	49,0
<b>Niveau d'étude</b>		
Bac1	138	35,6
Bac2	79	20,4

Bac3	171	44,1
<b>Origine socio- économique</b>		
Milieu favoris	63	16,2
milieu moyen	299	77,1
Milieu non favorise	26	6,7
<b>Statut d'emploi</b>		
Étudiant non salarie	344	88,7
étudiant salarie	44	11,3
<b>Type d'établissement Fréquenté</b>		
ISTM Prive	165	42,5
ISTM Publique	223	57,5
<b>Expérience Antérieure dans l'enseignement</b>		
orientation après un autre cursus	20	5,2
Première inscription en licence	336	86,6
Reprise d'études après une interruption	32	8,2

Concernant les caractéristiques sociodémographiques, la majorité des enquêtés leurs âges varient entre 18 à 24 ans, 252 versus un effectif de 388 soit 64,9 %, le sexe féminin était prédominant 198 versus 388 soit 51 % le sexe masculin représente 190 sur l'effectif de 388 soit 49 %, pour ceux qui concerne le niveau d'Étude Bac1 ,138 sur l'effectif de 388 soit 35 %, B2 79 sur l'effectif de 388 soit 20,4 %, B3 171 sur l'effectif de 388 soit 44 % ; La plus grande proportion de nos enquêtés mène une vie moyenne 299 versus 388 soit 77,1% ; s'agissant du statut d' emploi , une minorité de nos enquêtés étudie tout en exerçant une activité génératrice de recette 44 sur 388 soit 11,3 % ; type d' établissement fréquenté La plus part des enquêtés 223 sur 388 soit 57,5 %, fréquentes l' institut supérieure des techniques médicales publique et 165 sur 388 soit 42,5 %, fréquentes les instituts supérieures des techniques médicales privés ; expérience antérieure dans l' enseignement supérieure et universitaire 336 ont une première inscription en licence soit 86,6 % ,32 avait repris après une interruption soit 8,6% et 20 avaient fait une réorientation après un autre cursus académique soit 5,2% .



**Tableau 2 : Analyse de la Satisfaction des étudiants au système LMD en fonction des caractéristiques sociodémographiques**

CARACTERISTIQUES	Satisfaction globale vis -à-vis du système LMD		OR Brut (95%)	IC	P
	Oui(%)	Non(%)			
<b>Age</b>					0,022
18_24_ans	200 (79,4%)	52 (20,6%)	2,56	1,27-5,17	
25_30_ans	70 (72,9%)	26 (27,1%)	1,79	0,82-3,82	
Plus_de_30_ans	24 (60%)	16 (40%)		1	
<b>Sexe</b>					0,339
Femme	146 (73,7%)	52 (26,3%)	1,26	0,79-2,00	
Homme	148 (77,9%)	42 (22,1%)		1	
<b>Niveau d'étude</b>					0,001
Bac1	119 (86,2%)	19 (13,8%)	1,26	0,79-2,00	
Bac2	59 (74,7%)	20 (25,3%)	1,78	0,98-3,22	
Bac3	116 (67,8%)	55 (32,2%)		1	
<b>Niveau socioéconomique</b>					0,004
Milieu favorisé	52 (82,5%)	11 (17,5%)	0,71	0,39- 1,29	
<b>Milieu Moyen</b>	229 (76,6%)	70 (23,4%)		0,77-2,55	
Milieu non favorise	13 (50%)	13 (50%)		1	
<b>Statut d'emploi</b>					0,535
Étudiant non salari	259 (75,3%)	85 (24,7%)	1,26	0,59-2,76	
Étudiant salarie	35 (79,5%)	9 (20,5%)		1	
<b>Type d'établissement fréquente</b>					0,004
ISTM Prive	137 (83%)	28 (17%)	0,49	0,30-0,80	
ISTM Publique	157 (70,4%)	66 (29,6%)		1	
<b>Expérience antérieure dans l'enseignement supérieur</b>					0,001
Orientation après un autre cursus	18 (90%)	2 (10%)	9	1,79-45,34	
Première inscription en licence	260 (77,4%)	76 (22,6%)	3,42	1,63-7,16	
Reprise d'études après une interruption	16 (50%)	16 (50%)		1	
<b>Attentes vis-à-vis du système LMD</b>					0,000
Acquisition d'une culture générale	14 (56%)	11 (44%)	0,52	0,19-1,39	
Autres attentes (à préciser)	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0,26	0,09-0,79	
Développement de compétences professionnelles	234 (80,7%)	56 (19,3%)	1,71	0,89-3,28	
Épanouissement personnel	39 (70,9%)	16 (29,1%)		1	

Ce tableau montre que l'âge OR 2,56 IC 1,27- 5,17, P 0,022 le niveau d'étude BAC 1 OR : 1,26 IC 0,79- 2,00 P : 0,001, le niveau socio-économique favorisé OR : 0,71 , IC0,39- 1,29 P : 0,004 , le type d'établissement ISTM Privé , OR 0,49 IC 0,30- 0,80 , P : 0,004, Expérience antérieure : Première inscription en Licence , OR 3,42 IC 1,63- 7,16 , P : 0,001, Attente vis-à-vis du système LMD : Développement des compétence professionnelle OR 1,71 IC 0,89- 3,28 , P : 0,000,acquis d'une culture générale OR 0,52 IC 0,19- 1,39 , P : 0,000, étaient significativement associés à la satisfaction des étudiants face au système LMD

**Tableau 3 : Analyse de la satisfaction des étudiants au LMD en fonction des Caractéristiques du programme LMD**

Caractéristiques DU SYSTÈME LMD	OUI (%)	NON (%)	OR BRUT	IC	
<b>Clarté et logique de la structure pédagogique</b>					0,000
Oui	34 (12,2%)	245 (87,8%)	8,82	5,24-14,85	
Non	60 (55%)	49 (45%)		1	
<b>Pertinence des contenus des cours selon les besoins</b>					0,000
Oui	48 (16,2%)	248 (83,8%)	5,17	3,09-8,63	
Non	46 (50%)	46 (50%)		1	
<b>Efficacités des méthodes d'enseignement</b>					0,000
Oui	35 (13,3%)	229 (86,7%)	5,94	3,60-9,80	
Non	59 (47,6%)	65 (52,4%)		1	
<b>Système évaluation juste et équitable</b>					0,000
Oui	50 (17,1%)	243 (82,9%)	4,19	25,3-6,95	
Non	44 (46,3%)	51 (53,7%)		1	
<b>Acquisition des connaissances et compétences</b>					0,000
Oui	51 (15,9%)	270 (84,1%)	9,49	5,30-16,98	
Non	43 (64,2%)	24 (35,8%)		1	
<b>Application des acquis dans la carrière professionnelle</b>					0,000
OUI	67 (19,9%)	270 (80,1%)	4,53	2,46-8,36	
Non	27 (52,9%)	24 (47,1%)		1	
<b>Motivation accrue</b>					0,000
Oui	56 (17,6%)	263 (82,4%)	5,76)	3,30-10,03	
Non	38 (55,1%)	31 (44,9%)		1	
<b>Autonomie, Responsabilité, Épanouissement</b>					0,000
Oui	60 (18,4%)	266 (81,6%)	5,38	3,03-9,55	
Non	34 (54,8%)	28 (45,2%)		1	
<b>Favorisé l'investissement universitaire</b>					0,000
Oui	57 (18%)	260 (82%)	4,96	2,87-8,58	
Non	37 (52,1%)	34 (49,9%)		1	
<b>Développer le réseau professionnel</b>					0,000
Oui	55 (17,9%)	253 (82,1%)	4,38	2,58-7,41	
Non	39 (48,8%)	41 (51,2%)		1	
<b>Recommandation aux étudiants</b>					0,000
Oui	23(9,7)	213 (90,3%)	8,12	4,75-13,87	
Non	71(46,7)	81(53,3%)		1	

Le tableau repris ci-dessus montre que la clarté et la logique OR : 8,82 IC (5,24-14,85) p 0,000 ; Pertinence des contenus des cours selon les besoins OR 5,17, IC (3,09-8,63) p 0,000, Efficacités des méthodes d'enseignement OR 5,94 IC (3,60-9,80) p 0,000, Système évaluation juste et équitable OR 4,19 IC (25,3-6,95) p 0,000, Acquisition des connaissances et compétences OR 9,49 IC (5,30-16,98) p 0,000, Application des acquis dans la carrière professionnelle OR 4,53 IC (2,46-8,36) p 0,000, Motivation accrue OR 5,76 IC (3,30-10,03), p 0,000. Autonomie, Responsabilité, Épanouissement OR 5,38 IC (3,03-9,55), 0,000, Favorisé l'investissement

universitaire OR 4,96 IC (2,87-8,58) p 0,000, Développer le réseau professionnel OR4,38 IC (2,58-7,41) p0,000, Recommandation du système LMD aux autres étudiants. OR 8,12 IC (75-13,87) p0,000 ; étaient significativement associés à la satisfaction générale du système LMD

### Modelé de régression logistique

**Tableau 4: caractéristiques sociodémographique multivarié**

Analyse mutivariée					
Caracteristique socio démographie	OR Brut (95%)	IC	OR Ajusté (95%)	IC	P
<b>Age</b>					0,589
18_24_ans	2,56	1,27-5,17	1,4	0,41-4,75	
25_30_ans	1,79	0,82-3,82	1,21	0,33-4,44	
Plus_de_30_ans		1		1	
<b>Sexe</b>					0,038
Femme	1,26	0,79-2,00	1,37	0,79-18	
Homme		1		1	
<b>Niveau d'études</b>					0,023
Bac1	1,26	0,79- 2,00	2,72	1,15-6,39	
Bac2	1,78	0, 98-3,22	1,13	0,45-2,83	
Bac3		1		1	
<b>Niveau socio économique</b>					0,295
Milieu favoris	0,71	0,39-1,29	2,3	0,48-10,9	
Milieu Moyen	1,4	0,77-2,55	1,69	0,43-6,63	
Milieu non favorise		1		1	
<b>Type d'établissement fréquente</b>					
ISTM Prive	0,49	0,30-0,80	1,8	0,85-3,83	0,127
ISTM Publique		1		1	
<b>Expérience antérieure su l'enseignement</b>					0,173
Orientation_apres un autre cursus	9	1,79- 45,34	6,43	0,03-0,48	
Premiere inscription en licence	3,42	1,63-7,16	1,1	0,32-3,81	
Reprise d'études après une interruption		1		1	
<b>Attentes vis à vis du système LMD</b>					
Acquisition d'une culture generale	0,52	0,19-1,39	0,19	0,04-0,87	0,033
Autres attentes (à préciser)	0, 26	0,09-0,79	0,12	0,02-0,68	
Developpement de comptences professionnelles	1, 71	0,89-3,28	0,91	0,32-2,60	
Epanouissement personnel		1		1	

Il résulte de l'analyse de ce tableau que le Niveau d'étude BAC1 OR : 2,72 (1,15-6 ,39), P : 0,023 et les attentes vis-à-vis du système LMD en rapport avec développement des compétences OR : 0,91, IC 0,32-2,06 P ; 0,033 étaient significativement associés à la satisfaction générale du système LMD

## RÉGRESSION LOGISTIQUE

Tableau 5: Déterminants de la satisfaction face au système LMD

Mdele de regression logistique	OR Brut (95%)	IC	OR Ajusté	IC	P
<b>Clarté et logique de la structure pédagogique</b>					0,247
Oui	8,82	5,24-14,85	0,59	0,24-1,45	
Non		1		1	
<b>Pertinence des contenus des cours</b>					0,711
Oui	5,17	3,09-8,63	1,19	0,47-3,01	
Non		1		1	
<b>Efficacités des méthodes d'enseignement</b>					0,437
Oui	5,94	3,60-9,80	1,19	0,47-3,01	
Non		1		1	
<b>Evaluation juste et équitable</b>					0,314
Oui	4,19	25,3-6,95	0,62	0,25-1,56	
Non		1		1	
<b>Acquisition des connaissances et compétences</b>					0,062
Oui	9,49	5,30-16,98	0,35	0,11-1,06	
Non		1		1	
applicables des acquis dans la carrière professionnelle					0,128
Oui	4,53	2,46-8,36	2,97	0,73-12,02	
Non		1		1	
<b>Ddéveloppement des capacités de recherche et d'analyse</b>					0,930
Oui	5,53	2,89-10,58	1,06	0,29-3,86	
Non		1		1	
<b>Stimuler la pensée critique et la résolution de problèmes</b>					0,729
Oui	4,06	2,35-7,01	1,2	0,41-3,60	
Non		1		1	
<b>Communication et travail d'équipe</b>					0,966
Oui	4,04	2,15-7,58	0,97	0,29-3,30	
Non		1		1	
<b>Motivation accrue</b>					0,351
Oui	5,76	3,30-10,03	1,66	0,57-4,77	
Non		1		1	
<b>Autonomie, Responsabilité, Épanouissement</b>					0,989
Oui	5,38	3,03-9,55	1,01	0,33-3,01	
Non		1		1	
Favorisé l'investissement universitaire					0,473
Oui	4,96	2,87-8,58	0,69	0,25-1,91	
Non		1		1	
<b>Développer le réseau professionnel</b>					0,548
Oui	4,38	2,58-7,41	0,74	0,27-1,99	
Non	4,38	1		1	
<b>Recommandation aux étudiants</b>					0,008
Oui	8,12	4,75-13,87	0,33	0,15-0,75	
Non		1		1	

Par rapport à ce tableau, nous remarquons que recommandez les autres étudiants au système LMD avec quelques réserves OR ; 0,33, P : 0,008 était significativement associé à la satisfaction générale vis-à-vis du système LMD (Facteur protecteur)

#### 4. Discussions des résultats

La présente étude avait pour objectif général d'identifier les facteurs qui favorisent la satisfaction des étudiants vis-à-vis du système d'enseignement Licence Master Doctorat (LMD) dans les Instituts Supérieurs Techniques Médicaux (ISTM) de la ville de Butembo.

. Ressort du résultat de cette présente étude que la prévalence de la satisfaction des étudiants face au système LMD était de 76 % des étudiants des Instituts Supérieurs Techniques Médicaux (ISTM) de la ville de Butembo, tandis que 24 % ne le sont pas. Ces résultats corroborent avec ceux de (Bamba et al., 2023).

Il ressort de notre étude que la majorité de nos étudiants était dans l'institution publique 223 soit 57,5 % et 165 dans l'institution publique soit 42,5 % ; pour l'expérience antérieure dans l'enseignement supérieure et universitaire 336 ont une première inscription en licence soit 86,6 % ,32 avait repris après une interruption soit 8,6% et 20 avaient fait une réorientation après un autre cursus académique soit 5,2%.

Pour ceux qui concerne les attentes vis-à-vis du système LMD, 290 affirme avoir développé des compétences soit 74,7%, 55 reconnaissent leur épanouissement soit 14,2%, 25 reconnaissent l'acquisition d'une culture générale soit 6,4%. Nos résultats corroborent avec ceux de (Bamba et al., 2023) parmi 70 % des étudiants satisfaits de la mise en œuvre de la réforme LMD, 83% sont convaincus qu'elle répond aux attentes du marché de l'emploi.

La présente étude a trouvé que les étudiants sont satisfaits de la clarté et de la logique de la structure pédagogique du système LMD OR : 8,82 IC (5,24-14,85) p 0,000 ; de la pertinence des contenus de cours selon les besoins OR 5,17, IC (3,09-8,63) p 0,000, Efficacités des méthodes d'enseignement OR 5,94 IC (3,60-9,80) p 0,000, Système évaluation juste et équitable OR 4,19 IC (2,53-6,95) p 0,000. Cette étude confirme les résultats trouvés en Algérie où, les étudiants renaient comme aspect positif de la satisfaction face au système LMD les méthodes pédagogiques, le système d'évaluation et les exposés (80.88 %), le travail personnel (dossiers, portfolios, 79.41 %) ainsi que le contrôle continu (89.70 %). (Diop, 2016)

Au regard des résultats de la présente étude, ressort que les étudiants sont satisfaits de l'acquisition des connaissances et compétences OR 9,49 IC (5,30-16,98) p 0,000, Application des acquis dans la carrière professionnelle OR 4,53 IC (2,46-8,36) p 0,000, Ces résultats ne s'éloignent pas aux résultats trouvés au Sénégal sur la réforme LMD : Point de vue des étudiants 56,8 reconnaît avoir développé des compétences. (Diop, 2016)

Les résultats de notre enquête, affirme une motivation accrue du système LMD OR 5,76 IC (3,30-10,03), p 0,000 nos résultats se conforme aux résultats de (Gourène et al. 2006). L'étudiant devient plus autonome et acteur de sa formation. Il gère lui-même son parcours de formation avec les systèmes de crédits qui non seulement sont d'une part capitalisable à vie ; d'autre part, ces crédits peuvent être transférés par le système des équivalences. Ressort de nos résultats que les apprenants sont également satisfaits du développement de leur réseau professionnel OR 4,38 IC (2,58-7,41) p 0,000, nos résultats s'écartent de ceux de (Diop, 2016). La réforme LMD au Sénégal : le point de vue des étudiants, pour 28,3 pourcents avait développé une expérience professionnelle pendant leurs périodes d'études supérieures. (Bamba et al., 2023).

Il ressort de cette étude que les étudiants avec leurs expériences dans le système LMD sont prêts à recommander les autres étudiants avec quelques réserves OR ; 0,33 IC (0,15-0,75), P : 0,008 était significativement associé à la satisfaction générale vis-à-vis du système LMD

#### Conclusion

Les principaux résultats obtenus dans cette étude révèlent que **74% des étudiants des Instituts Supérieurs Techniques Médicaux (ISTM) sont satisfaits du système LMD**, tandis que 24% ne le sont pas. L'analyse des données a permis d'identifier plusieurs facteurs associés à la satisfaction des étudiants. Les étudiants de niveau BAC 1 sont plus susceptibles d'être satisfaits du système LMD. Les étudiants ayant une expérience antérieure dans un autre cursus sont plus susceptibles d'être satisfaits du système LMD. Les étudiants qui ont des attentes positives vis-à-vis du système LMD en termes de développement des compétences

professionnelles sont plus susceptibles d'être satisfaits. Les étudiants sont plus satisfaits du système LMD lorsqu'ils jugent que la structure pédagogique est claire et logique, que les contenus des cours sont pertinents, que les méthodes d'enseignement sont efficaces, que le système d'évaluation est juste et équitable, qu'ils acquièrent des connaissances et des compétences, qu'ils peuvent appliquer leurs acquis dans leur carrière professionnelle, qu'ils sont motivés, qu'ils gagnent en autonomie et en responsabilité, que le système favorise l'investissement universitaire et le développement du réseau professionnel.

### Recommandations :

- Mettre en œuvre des mesures pour améliorer la satisfaction des étudiants issus de milieux socio-économiques défavorisés et des étudiants des ISTM privés.
- Continuer à améliorer la qualité du programme LMD en s'assurant que la structure pédagogique est claire et logique, que les contenus des cours sont pertinents, que les méthodes d'enseignement sont efficaces, que le système d'évaluation est juste et équitable, que les étudiants acquièrent des connaissances et des compétences, qu'ils peuvent appliquer leurs acquis dans leur carrière professionnelle, qu'ils sont motivés, qu'ils gagnent en autonomie et en responsabilité, que le système favorise l'investissement universitaire et le développement du réseau professionnel

### Références bibliographiques

- [1]. Akakpo, Z. (2023). Appropriation De La Réforme Licence-Master-Doctorat Par Les
- [2]. Bamba, A., Mariko, O., Maiga, A., & Mouleye, I. (2023). Perception des étudiants en termes de satisfaction et d'employabilité sur l'instauration du système LMD au Mali.
- [3]. Bourgeois, É. (2019). Chapitre 4. Jean Piaget et le paradigme constructiviste de l'apprentissage. In *Psychologies pour la formation* (p. 71-86). Dunod.
- [4]. *Cadre-normatif-LMD.pdf*. Consulté 30 juin 2024, à l'adresse <https://universitedelikasi.org/uploads/2022/12/cadre-normatif-LMD.pdf>
- [5]. De Bernis, L. (2018). Mise en place de mécanismes d'accréditation des écoles de sages-femmes en Côte d'Ivoire, au Mali et au Tchad. *Santé Publique, HS(HS)*, 57-63. <https://doi.org/10.3917/spub.180.0057>
- [6]. Diaw, B. (2020). *Comprendre le Système Licence Master Doctorat (LMD)*. SAMABAC.
- [7]. Diop, B. (2016). La réforme LMD au Sénégal : Le point de vue des étudiants. *Journal of Higher Education in Africa / Revue de l'enseignement supérieur en Afrique*
- [8]. Fave-Bonnet, M. (2007). Du Processus de Bologne au LMD : Analyse de la "traduction"
- [9]. *FS\_les\_theories\_de\_apprentissage.pdf*. (s. d.). Consulté 30 juin 2024, à l'adresse
- [10]. Grangeat, M. (2016). Lev S. Vygotski : L'apprentissage par le groupe. In *Éduquer et Former*
- [11]. *Guide\_LMD\_fr.pdf*. (s. d.). Consulté 30 juin 2024, à l'adresse [https://www.univ-mosta.dz/wp-content/uploads/2018/09/Guide\\_LMD\\_fr.pdf](https://www.univ-mosta.dz/wp-content/uploads/2018/09/Guide_LMD_fr.pdf)
- [12]. Hajayandi, N. (2020). La réforme du système « Licence Master Doctorat » de l'enseignement supérieur au Burundi : Enjeux et nouvelles exigences
- [13]. Challenges and Expectations. *International Journal of Secondary Education*, 6, 8. <https://doi.org/10.11648/j.ijssedu.20180601.13>
- [14]. *Le processus de Bologne et l'Espace européen de l'enseignement supérieur—European Education Area*. (s. d.). Consulté 14 juin 2024, à l'adresse

- 
- [15]. *Les évaluations de l'enseignement par les étudiant... – Mesure et évaluation en éducation – Érudit.* (s. d.). Consulté 30 juin 2024, à l'adresse <https://www.erudit.org/fr/revues/me>
- [16]. *Mémoire-AHONZI-Brou.pdf.* (s. d.-a). Consulté 29 juin 2024, à l'adresse <https://www.ifris-bf.org/wp-content/uploads/2021>
- [17]. *Mémoire-AHONZI-Brou.pdf.* (s. d.-b). Consulté 29 juin 2024, à l'adresse <https://www.ifris-bf.org/wp-content/uploads/2021/05/M%C3%A9moire-AHONZI-Brou.pdf>
- [18]. *Ministère de l'Enseignement Supérieur et Universitaire.* (s. d.). Consulté 14 juin 2024, à l'adresse [https://minesu.gouv.cd/?info&id\\_art=168](https://minesu.gouv.cd/?info&id_art=168)