

Implementación del LMS Moodle en un Grupo de Promotores y Promotoras Migrantes del Sur de California

[Implementation of LMS Moodle in a Group of Migrant Promoters from Southern California]

Anayancin Acuña Ruíz¹, Ana María Herrera Medrano^{1*}, Rosa Adriana Martínez Esquivel¹, José Israel Ayala Aguilera¹, Ana Gabriela Galicia Rodríguez¹, Zilia Verónica Martínez Esquivel²

¹Universidad Autónoma de Zacatecas

²Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho"



Resumen — La capacitación constante en temas de alimentación y nutrición es básica para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas que presentan los migrantes del Sur de California, el punto de enlace entre las instituciones y la población objetivo son las promotoras de salud. Crear ambientes educativos adecuados, que tomen en cuenta las características de la población es prioritario para lograr el objetivo. Al realizar un análisis cualitativo las fuentes de información incluyen datos no numéricos y la relación de causalidad entre la acción de formación se comprueba sin conformar un grupo control. No se utilizaron variables preestablecidas. Se incluyeron a todos los participantes donde se describen las condiciones iniciales, y se describen los eventos que ocurrieron en los diferentes momentos de la implementación, así como las interacciones que ocurren entre los participantes y su formación.

Palabras clave — Promotor, LMS Moodle, Migrantes.

I. INTRODUCTION

Las problemáticas actuales en las que se encuentra la sociedad para crear un entorno virtual adecuado a las características del nivel educativo sobre temas de salud y nutrición para promotores de salud y de esta manera obtener evidencia del alcance al utilizar el LMS Moodle.

Vivimos en la era de mayor movilidad humana registrada en la historia. Actualmente, se estima que en el mundo hay 232 millones de migrantes internacionales y 740 millones de migrantes internos como lo menciona [1]. Alrededor del 50%

de los migrantes internacionales reside en diez países altamente urbanizados y de ingresos altos, es decir, Australia, Canadá y los Estados Unidos de América, varios países de Europa (Alemania, España, Francia y Reino Unido), Arabia Saudita, los Emiratos Árabes Unidos y la Federación de Rusia reportado por la DAES, Naciones Unidas, (2013) en su reporte de la OIM del 2015. Los migrantes tienden a concentrarse en las ciudades de esos países. (Organización Internacional para las Migraciones [2], [3].

En los últimos años, también hemos sido testigos de un aumento significativo del número de desplazamientos, tanto internos como transfronterizos, debido principalmente a conflictos civiles y transnacionales, en particular a actos de extremismo violento perpetrados fuera de las zonas de guerra efectiva. Los datos actuales indican que en 2016 existían 40,3 millones de desplazados internos en todo el mundo y 22,5 millones de refugiados, [4].

II. ANTECEDENTES

La historia de Estados Unidos se encuentra indisolublemente ligada a la inmigración. En la actualidad, las corrientes migratorias tienen su principal fuente en los países latinoamericanos y caribeños de mayor cercanía geográfica, lo cual ha tenido un fuerte impacto sobre la etnicidad de la sociedad estadounidense. Mientras en 1970 dos terceras partes del total de inmigrantes en el país eran de origen europeo, más de tres décadas después prácticamente la mitad de los extranjeros (52%) es originaria de Latinoamérica y el Caribe. En este contexto, México ha mantenido, por mucho, su primacía como país emisor de migrantes a Estados Unidos. (Consejo Nacional de Población [CONAPO], [5].

Si bien California y Texas siguen siendo los estados que concentran a la mayor cantidad de mexicanos (39.5 y 19.2%, respectivamente), los flujos migratorios revelan una paulatina variación en el tiempo de manera que, si en 1990 los mexicanos figuraban entre los cinco grupos más numerosos de inmigrantes en 23 estados de la Unión Americana, en 2005 se ubican en esa posición en 43 estados, estimaciones con base en [6], [7].

La población inmigrante de Estados Unidos, incluyendo residentes legales e indocumentados, alcanzó un récord de 43,7 millones en 2016, con México como principal origen de los nuevos habitantes del país, de acuerdo con el informe presentado por el Centro para Estudios de Inmigración (CIS), [8]

El sistema de seguridad social de Estados Unidos descansa fundamentalmente en el sector privado, mientras que la responsabilidad del Estado está circunscrita a la atención de los grupos más vulnerables y de escasos recursos. En particular, el sistema de salud se basa en los seguros médicos privados que se adquieren fundamentalmente por medio del empleo (propio o de un familiar), mientras que la cobertura de los servicios públicos solamente cubre una quinta parte del total de población asegurada en el país, [5], [9], [10]

Los inmigrantes legales que han vivido en los Estados Unidos por más de cinco años tienen acceso a programas

federales y todos los inmigrantes pueden comprar seguros privados u obtener cobertura a través de su empleador. Sin embargo, los inmigrantes indocumentados (aproximadamente la mitad de los inmigrantes mexicanos) no están incluidos en las disposiciones federales, aunque muchos asumen puestos de trabajo que tienen un alto riesgo de lesiones. De hecho, los inmigrantes latinos sufren 50% más muertes relacionadas con el trabajo en comparación con otros estadounidenses en la fuerza de trabajo. Las opciones para acceder a servicios de salud para inmigrantes indocumentados son centros de salud comunitarios y organizaciones no gubernamentales. [11], [12], [13].

Promotores de salud, también conocidos como promotoras, es el término en español para "trabajadores de salud comunitarios". La comunidad hispana reconoce a los promotores de salud como trabajadores de salud laicos que trabajan en comunidades de habla hispana. Los objetivos de HHS Promotores de Salud / Iniciativa de Trabajadores de la Salud Comunitaria son: 1) Reconocer las contribuciones importantes de los promotores para llegar a los miembros vulnerables, de bajos ingresos y marginados de la población latina / hispana, y 2) Promover una mayor participación de los promotores para apoyar la educación sanitaria y los esfuerzos de prevención y el acceso a los programas de seguro de salud. (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [14] El Estudio Nacional de Salud Comunitaria (National Community Health Advisory Study) reportó que, a través de todo el país, la labor de los trabajadores de salud ha beneficiado a millares de personas mejorando el acceso a los servicios en comunidades marginadas. El estudio concluye que los trabajadores de salud no sólo identifican y conectan a la gente con los servicios de apoyo o de salud, sino además coordinan sus relaciones con múltiples sistemas de servicios. [15], [16].

La realización de este estudio de casos, al igual que el proyecto desde el que se plantea, se sitúa en una concepción constructora de la investigación [17] desde el momento que se propone poner de manifiesto los contornos dinámicos de la realidad social y los procesos mediante los cuales se configura y se le asigna sentido. En este estudio se realice bajo la visión de que la educación en línea puede ser una herramienta que permita llegar a cualquier tipo de población relacionado con las perspectivas actuales sobre el uso educativo de las TIC. En este último caso, tanto desde el punto de vista del discurso elaborado en torno a las potencialidades de estas herramientas.

Se puede decir que la investigación en Tecnologías Educativas (TE) ha ido pasando desde aspectos centrados en

el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes, a la contemplación de otras dimensiones, como son las actitudes, los estilos cognitivos y de aprendizaje, el grado de satisfacción de los estudiantes, entre otros. Al mismo tiempo, se ha pasado de la aplicación de metodologías cuantitativas, a enfoques cualitativos y mixtos. [18].

Conceptualización LMS (Learning Management System)

Antes que nada, es preciso definir a una plataforma educativa como: “Un conjunto de servicios interactivos en línea que ofrece a los alumnos acceso a información, herramientas y recursos que contribuyen al proceso educativo y la administración de cursos por Internet”. [19], [20], [21]

Una plataforma educativa sería, por ejemplo, los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), que no son exactamente los mismo que un entorno educativo virtual o un sistema de gestión de contenido pedagógico.

Un Sistema de Gestión del Aprendizaje o LMS por sus siglas en inglés (Learning Management System) es un software que permite crear y gestionar espacios virtuales de aprendizaje para estudiantes y profesores. Estos espacios de aprendizaje se crean, normalmente, incorporando un conjunto de herramientas didácticas a una plantilla que puede personalizarse en donde es el diseñador, el profesor o el administrador del sistema, quien define dichas herramientas según las considere necesarias para llevar a cabo los procesos de aprendizaje [22], [23].

Un sistema de gestión del aprendizaje, o LMS, facilita la entrega y gestión de la oferta educativa, como los cursos en línea, de aula virtual y dirigidos por un instructor, favoreciendo la automatización del curso y permitiendo realizar la capacitación fácilmente, administrar a los alumnos y hacer un seguimiento de sus avances y rendimiento a lo largo del proceso, todo lo cual se puede traducir en beneficios adyacentes ligados la reducción de costos administrativos generales [24].

En [25], [26] se define el termino Open Source Software (OSS) o Software Libre como el movimiento que propugna la creación comunitaria de software a través de la disponibilidad pública y gratuita del código fuente, lo cual vio favorecido al uso de internet como medio de distribución.

III. METODOLOGIA

El presente es un trabajo cualitativo transversal de tipo narrativo el cual según Erickson (1989) citado en Quesedo R. y Castaño C. (2003) se caracteriza por no tener categorías predeterminadas, las categorías derivan del análisis de los datos efectuado con posterioridad, donde el observador capta

y registra la evidencia de forma narrativa (escrita, oral, en audio o vídeo). La investigación cualitativa de estudios de casos usa el método inductivo, y a través de las descripciones, interpretaciones, propuestas de cambio entre otros, de los casos en estudio, es que se produce la contribución teórica. El diseño de estudio de casos sirve para estudiar organizaciones, grupos o individuos, cuyos resultados son útiles para desarrollar políticas públicas y proponer recomendaciones y cambios en las mismas, evaluar programas, construir instrumentos de investigación y sirve para fines políticos y científicos (Orlando & González, 2013). Los registros tecnológicos se utilizan para recoger datos o acontecimientos, que ocurren dentro de un periodo y un contexto dado proporcionan un registro no filtrado, para ser analizarla en un momento posterior y cuantas veces se considere oportuno lo cual puede ser bajo diferentes perspectivas.

Los datos analizados fueron aquellos obtenidos a través del instrumento de evaluación que la Coordinación de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Zacatecas aplica al cierre de todos sus cursos en línea. Así mismo se recabó la opinión directa de los usuarios a través de preguntas abiertas clasificándolo en 5 categorías: 1) Desempeño e interacción docente, 2) Estrategias didácticas, 3) Modalidad y accesibilidad, 4) Estructura del curso y 5) Motivación e interés por el contenido temático. Los usuarios que respondieron la encuesta fue el 100% de quienes concluyeron el curso, siendo un total de 20 participantes del sexo femenino.

IV. RESULTADOS

1. Desempeño e interacción docente

El desempeño del facilitador fue punto importante para que los promotores establecieran un punto de partida adecuado para el aprendizaje, cada uno de los docentes fue evaluado de manera individual y de forma cuantitativa en aspectos como conocimientos del tema, expresión y ejemplos utilizados y de manera general los resultados fueron con un 15.7% bueno, 47.36% muy bien y 36.84% Excelente

De forma cualitativa las opiniones fueron las siguientes:

“La Forma como cada uno de los profesionistas nos presentaron los temas a través de diversas técnicas de una forma sencilla y fácil de comprender” (Promotor no. 9)

“Las personas a cargo de cada módulo siempre nos dejaron saber de su disposición hacia nosotras en relación a dudas sobre los temas.” (Promotor no. 3)

"También me gustó mucho la amabilidad y la paciencia de todos los docentes, muy dispuestos a responder los mensajes." (Promotor no. 4)

"La calidad de los docentes con un gran conocimiento acerca de los temas que abarcaron, la forma didáctica en que abordaron los temas ya me dieron herramientas para recordar." (Promotor no. 12)

"La ocasión en que hice una sugerencia sobre el planteamiento de una pregunta en un examen, parece que nadie la tomo en cuenta, tampoco hubo seguimiento de los comentarios que escribí en algunos envíos de tarea." (Promotor no. 13)

"Que en ocasiones no se respondía a las preguntas que se hacían, la forma en que algunas veces se hacían las preguntas no muy entendibles." (Promotor no. 15)

"Falta de comunicación entre docentes y estudiantes." (Promotor no. 17)

"Falto que los docentes al ver las fallas de los estudiantes preguntaran porque esas fallas ya que no todas somos de México y no estamos acostumbradas a términos." (Promotor no. 18)

"Más información al preguntar a los maestros sobre diferentes temas los cuales son de gran y suma interés para nuestra vida cotidiana, me hubiera gustado que fueran más explícitos y que nos hubieran dado páginas de interés donde nosotros hubiéramos podido acceder para saber más sobre el tema." (Promotor no. 20)

2. Estrategias Didácticas

Las estrategias didácticas y herramientas de apoyo que el instructor (profesor) emplea para el desarrollo del curso son fundamentales para un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje, estos recursos fueron diseñados y elaborados por el docente apoyados en los propios de la plataforma e integrados por sus habilidades docentes para dirigirse al usuario, el cual externó las siguientes opiniones al respecto de este rubro:

"Un diplomado interesante y participativo." (Promotor no. 6)

"Me agradaron los foros y charlas con otros estudiantes y docentes." (Promotor no.18)

"Agrado por la información apoyada en video y material escrito." (Promotor no.15)

"Actividades muy buenas e interesantes, pero tiempo corto para resolverlas". (Promotor no.15)

"Información muy buena y disposición de los docentes para resolver dudas, bien la retroalimentación." (Promotor no. 2)

"El poder compartir diferentes opiniones con compañeros y poder aprender de ellos." (Promotor no. 20)

"La forma clara y sencilla de explicar todo, me agradaron los videos prácticos y simples que hacen más fácil la retención mental para aprender y desarrollar las tareas." (Promotor no.18)

"El material dado por cada docente fue una gran herramienta para mí como material de consulta con los migrantes que trabajo." (Promotor no.1)

"Considero bueno el uso de diferentes métodos como realización de ejercicios y foros para mejorar el aprendizaje. Ha sido de utilidad para las actividades que desarrollo como promotora de salud." (Promotor no. 3)

"No visualizan las alternativas por imprevistos personales y que ello impacte en su desempeño, entrega de trabajos y por ende calificaciones. Sugiero incluir un recurso en la plataforma en el que se puedan señalar trabajos de reposición o fechas alternas." (Promotor no. 17)

"El chat fue lo que más me costó porque cuando entraba a la sala no siempre había compañeros en línea. Tuve que hablar algunas conocidas para que entraran al chat e interactuar. No me agradó por la temporalidad de apertura de algunos módulos." (Promotor no. 2,10)

"Formato de la pirámide alimenticia no permitió escribir dentro de ella, como lo indicaba en una actividad." (Promotor no. 4)

En general las estrategias didácticas empleadas fueron aceptadas favorablemente, resaltando la interactividad y ejercicios de reforzamiento, no obstante, cabe resaltar que actividades como foros y chat no fueron para todas estrategias adecuadas principalmente por cuestiones de temporalidad.

3. Modalidad y accesibilidad

La modalidad a distancia en la mayoría de los casos es considerada una alternativa positiva por flexibilidad en tiempo y sobre todo en espacio, tal fue el caso de las promotoras que mostraron interés y se registraron al curso en línea de Salud, nutrición y cultura física del migrante. Respecto a este rubro externaron lo siguiente:

"Me agradó hacerlo desde la comodidad de mi casa, en el tiempo que tenía disponible." (Promotor no.19)

"El sistema falló en varias ocasiones." (Promotor no. 11)

"Foros y el chat no me agradó mucho y obtuve malas notas, no coincidía en tiempo para poder chatear con las compañeras que no conozco. El horario de uso de la"

computadora en casa es muy noche o de madrugada cuando mis hijos duermen.” (Promotor no. 2)

“Me fue difícil coincidir con participantes en el chat.” (Promotor no. 10)

“Por mi trabajo fue difícil culminar módulos y ningún docente se interesó en saber qué pasaba, no percibí acompañamiento en tiempo real.” (Promotor no. 5)

“Considero que falta asignar días específicos y horarios donde el docente esté disponible para tener una charla con los estudiantes para retroalimentar errores y aciertos, además tener en cuenta el horario del pacífico.” (Promotor no. 13)

Como se puede observar solo se obtuvo una opinión respecto a la accesibilidad por su ubicuidad, el resto de opiniones refleja el interés por tomar el curso más por el contenido del curso que su modalidad en línea, siendo la temática entonces lo que las llevó a incursionar en la educación a distancia y estar abiertas a más experiencias con temáticas de interés y utilidad en su desempeño como promotoras.

4. Estructura del curso

La evaluación global de forma cuantitativa se determinó en base a la pregunta ¿cómo evaluaría la estructura del curso? a lo cual se encontró que el 5.2% lo evaluaron como regular, 21.05% bueno, 47.36% como muy bien y 31.57% excelente. Las opiniones de los promotores en cuanto a la estructura del curso fueron:

“La secuencia temática de los módulos.” (Promotor no.4)

“Me encanto a forma en que se presenta la información con videos y apoyo escrito, además de las actividades algunas son muy buenas” (Promotor no.17)

“Que subían las tareas por parte” (Promotor no. 2)

“Que los trabajos no los mandaban de a poco y no los subían todos” (Promotor no. 4)

“El periodo de descanso que tuvimos en el mes de diciembre, se me hizo demasiado largo como también las fechas que estaban planificadas hubo a de momentos en que nadie sabía cuándo es que regresaríamos de nueva cuenta a la plataforma Se tenía que estar revisando la plataforma en forma constante para saber qué era lo que seguía. También algo que no me agrado fue el hecho de que No se respetara la fecha límite para entrega de Tareas, a mí me sucedió que estuve a tiempo en algunas tareas que ya estaba fijada la fecha y luego terminaban añadiendo más tiempo cuando ya algunas compañeras habíamos enviado la tarea.” (Promotor no.6)

“El cambio repentino de actividades, algunas veces las instrucciones no estaban claras.” (Promotor no. 9)

“Los problemas que se presentaron con la plataforma. Confusión al enviar las tareas, ya que muchas veces no eran aceptadas, o se dificultaba el enviar anexos. Cuando teníamos preguntas, o necesitábamos aclaraciones y enviábamos mensajes, se tardaban mucho tiempo en contestar, dificultando de esta forma el poder realizar las tareas.” (Promotor no.13)

“La plataforma tenía errores, que no sabíamos cuando ya estaban habilitados los módulos y los tiempos no, que a veces ni sabías y era para mañana, luego en los foros pues no supe nunca cómo fue la dinámica exactamente pero bueno comentábamos y si se interactuaba de alguna manera verdad” (Promotor no.17)

5. Motivación e interés por el contenido temático

En el diseño e implementación del curso virtual es importante tomar en cuenta el modelo pedagógico que orienta a las acciones y propósitos del curso de forma coherente con los lineamientos de la educación virtual. Los aspectos pedagógicos estuvieron ligados a los diferentes elementos a emplear para lograr la motivación del promotor, el manejo y presentación de la información y de los recursos del curso.

“Me gustó mucho los diferentes temas que fueron expuestos a nosotros como alumnos.” (Promotor no. 2, 5)

“Para ser la primera edición pienso que cubrieron lo más importante para que como Promotoras apoyemos a nuestra comunidad Migrante, ya que generalmente en terreno de trabajo nos encontramos personas que confían más en nosotros que en ninguna otra persona y considero que esto es algo muy valioso para poder conocer sus necesidades reales y en base a eso conocer que recursos hay disponibles para que encuentren soluciones para mitigar o aliviar sus situaciones de vida” (Promotor no. 3)

“Realmente todos los temas fueron interesantes, impactantes de como todo está relacionado a nuestra salud.” (Promotor no. 6)

“La oportunidad de enriquecer mi trabajo como promotora, especialmente las tareas para aplicar lo aprendido.” (Promotor no.1, 4, 11)

“El haberme brindado la oportunidad de adquirir más conocimientos sobre los diferentes temas que no proporcionaron, y que nos ayudaran a seguir informando a nuestra comunidad inmigrante.” (Promotor no.14)

“Se tocaron temas que siempre estamos abordando en nuestra comunidad

Los temas fueron muy interesantes.” (Promotor no.16)

“Me gustó mucho los diferentes temas que fueron expuestos a nosotros como alumnos.” (Promotor no.18)

“Los errores que se cometieron en las tareas y evaluaciones no tuvieron retroalimentación profunda.” (Promotor no. 20)

El interés por los temas de los promotores incide en la naturaleza de su trabajo, están motivados basándose en lo que requieren los migrantes a los cuales les dan información, su preocupación está fundamentada en mejorar las condiciones de poblaciones que son categorizadas como vulnerables por lo que implica estar en un país siendo legal o ilegal con otra cultura otro idioma y en situaciones precarias de su economía.

V. CONCLUSIONES

Los promotores mostraron interés por ser partícipes de esta modalidad de enseñanza a distancia, acompañado de cierta motivación al saber que el curso lo diseñaba e impartían profesores del estado de Zacatecas, del cual la mayoría de los promotores son provenientes.

Así mismo se aprecia en sus aportaciones que más allá de la “novedad” que implica la educación a distancia, lo cual en ocasiones también es motivo de rechazo, fue la temática desarrollada la que incentivó a las promotoras a inscribirse una vez ofertado el curso y culminar cada uno de sus módulos.

Las observaciones llevadas a cabo en distintas clases y las entrevistas mantenidas con distintos promotores muestran la permanencia en el seguimiento de sus actividades pedagógicas para la culminación de todo el curso. Las dificultades encontradas fue la falta de conocimiento en la utilización de plataformas por lo que se requiere capacitación inicial, y orientación y dirección a lo largo de todo el proceso de aprendizaje ya que los promotores se sienten seguros y acompañados.

REFERENCES

- [1] Agencia EFE (2017). La población inmigrante en EE.UU. superó los 43 millones, según un estudio. Disponible en <https://www.efe.com/efe/usa/inmigracion/lapoblacion-inmigrante-en-ee-uu-supero-los-43-millones-segun-unestudio/50000098-3409828>
- [2] Almenara, C., Victoria, C., & Almenara, J. C. (2008). La investigación en la educación a distancia en los nuevos entornos de comunicación telemáticos. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XVIII(2), 13–34. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65411193002>
- [3] OM ONU Migración. (2018). INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2018 (O. I. para las Migraciones, ed.). Retrieved from https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
- [4] Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2015). Migraciones y Remesas en el Contexto de la Globalización. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- [5] Orlando, W., & González, L. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. Educere, 17(56), 139–144.
- [6] Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (2015). La salud de los hispanos en los Estados Unidos. Disponible en:
- [7] Disponible [Online] at: https://www.cdc.gov/spanish/mediosdecomunicacion/comunicados/p_vs_saludhispanos_050515.html
- [8] Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (2018). Promotores de Salud / Community Health Workers. Disponible en: <https://www.cdc.gov/minorityhealth/promotores/>
- [9] Consejo Nacional de Población [CONAPO], (2008) Migración y Salud, Latinos en los Estados Unidos, con base en U. S. Census Bureau, 15- percent sample 1970, 5-percent sample 1980, 5-percent sample 1990, 5-percent sample 2000 y American Community Survey (ACS), 2005. Pag.7-15
- [10] Congreso virtual mundial de e-learning (2013) Analizamos 19 plataformas de elearning. Investigación colaborativa sobre LMS. Disponible en: <http://cooperacionib.org/191191138-Analizamos-19-plataformas-de-eLearningprimera-investigacion-academica-colaborativa-mundial.pdf>
- [11] FAO (2014) Metodologías de E-learning. Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de la información y las comunicaciones. Pag. 120. Disponible en: http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_el_earning_guide_es.pdf
- [12] Fernández-Pampillon A. (s.f.) Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario

- en Internet, España. Disponible en: http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf
- [13]González E. (2015) Creación de cursos virtuales utilizando Moodle, Universidad de Puerto Rico. Disponible en: <http://cea.uprrp.edu/wpcontent/uploads/2015/05/M%C3%B3dulo-1-Entornos-de-la-plataforma-Moodle.pdf>
- [14]Herrera, Ayala & Acuña (2015) Uso y conocimiento del LMS Moodle: alumnos y docentes UAZ, Alemania. Editorial Académica Española. Pag. 21
- [15]Holstein, J. A. y Gubrium, J. F. (Eds). (2008): "Handbook of constructionist research". New York: Guilford Press.
- [16]Martínez, A. (2010) Promotoras de salud son vitales para inmigrantes. La Opinión. Disponible en: <https://hiaucb.files.wordpress.com/2015/05/promotoras-de-saludson-vitales-para-inmigrantes-la-opinion-1-15-10.pdf>
- [17]Nexos sin fronteras (2017). El acceso a salud de los mexicanos en Estado Unidos Disponible en: <https://sinfronteras.nexos.com.mx/?p=36>
- [18]OM ONU Migración. (2018). INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2018 (O. I. para las Migraciones, ed.). Retrieved from https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf
- [19]Organización Internacional para las Migraciones (2015) INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO Los migrantes y las ciudades: Nuevas colaboraciones para gestionar la movilidad Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Publicado por la Organización Internacional para las Migraciones pag 2-3 Disponible en:
- [20]Avalable [Online] at: http://publications.iom.int/system/files/wmr2015_sp.pdf
- [21]Organización Internacional para las Migraciones [OIM] (2006) Los términos clave de migración, consultado 15 de agosto de 2018. Disponible en: <https://www.iom.int/es/los-terminos-clave-de-migracion>
- [22]Pineda P., Castañeda A. (2013) Los LMS como herramienta colaborativa en educación. Un análisis comparativo de las grandes plataformas a nivel mundial, España. Rev Lat CS. Actas – V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social ISBN-13: 978-84-15698-29-6 / D.L.: TF-715-2013. Disponible en: http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/184_Pineda.pdf
- [23]Quesedo R. y Castaño C. (2003) Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Rev Psico. No 14. Consultado 18 de septiembre de 2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- [24]Rosenthal, E.L. (1998). Summary of the National Community Health Advisory Study (Resumen del Estudio Nacional de Salud Comunitaria). Un proyecto de investigación de políticas públicas de la Universidad de Arizona. Disponible en:
- [25]Avalable [Online] at: <https://hiaucb.files.wordpress.com/2014/05/final-promotoras-espanol-indesign1.pdf>
- [26]The Health Initiative of the Americas (2017) The Zacatecas Binational Health Initiative [IBIZA]. Consultado 5 de agosto de 2018. Disponible en: <https://hia.berkeley.edu/2017/01/25/ibiza-program-expands-to-include-2-more-states/>